

Conditions d'annulation des services à Salinas do Grelha

1. Moyens de communication

Les annulations ou modifications doivent être communiquées initialement par téléphone pour assurer une réponse immédiate. Toutefois, l'officialisation de l'annulation ou de la modification est obligatoirement effectuée par e-mail, en incluant les informations suivantes:

- Nom du responsable de la réservation;
- Date et heure de la visite;
- Nombre de participants.

2. Politique d'annulation pour les grands groupes

Pour les grands groupes de plus de 20 participants, la politique suivante s'applique:

- Les annulations pour des raisons de santé ou imprévues impliquant 1 à 5 participants n'entraînent pas de frais supplémentaires.

- Les annulations impliquant un nombre important de participants (sauf cas de force majeure) doivent être communiquées au moins 24 heures à l'avance. Sinon, le montant correspondant au nombre de personnes confirmées jusqu'au moment de l'annulation sera facturé.

3. Annulations pour cas de force majeure

Dans les cas où l'annulation est due à une force majeure, comme des urgences médicales ou des conditions météorologiques défavorables, la situation doit être communiquée à notre équipe responsable. La résolution sera faite de manière dialoguée, en vue d'un accord mutuellement satisfaisant.

4. Politique de rembour

sement

Les remboursements relatifs aux annulations éligibles seront traités dans un délai maximum de 14 jours ouvrables après la confirmation de l'annulation. Le montant sera remboursé par le même moyen de paiement utilisé lors de la réservation. Cette pratique est conforme à la législation portugaise relative aux contrats de prestation de services.

5. Modifications de la réservation

La modification de la date ou de l'heure de la visite est autorisée, à condition que la demande soit faite par e-mail au moins 48 heures avant. Les modifications demandées dans des délais plus courts sont soumises à la disponibilité et peuvent entraîner des frais administratifs supplémentaires.

6. Pénalités pour les annulations fréquentes

Nous n'appliquons pas de pénalités supplémentaires aux clients ou entités qui effectuent des annulations fréquentes. Nous nous réservons toutefois le droit de suspendre la prestation de services aux clients dont la conduite cause un préjudice récurrent à l'organisation.

7. Clauses légales spécifiques

Les conditions d'annulation et de remboursement sont conformes aux dispositions légales applicables en France. Conformément à la législation nationale, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux services de loisirs avec une date ou une période d'exécution spécifique.

8. Communication des annulations

Les demandes d'annulation seront confirmées par e-mail dans un délai maximum de 3 jours ouvrables, avec l'indication des frais applicables ou des informations sur le remboursement ou la reprogrammation.

9. Politique de non-présentation

En cas de non présentation sans préavis, et en l'absence d'une explication plausible communiquée à notre équipe, 50% du montant total du service réservé sera facturé. Les situations justifiées par la force majeure seront évaluées au cas par cas.

10. Réservations avec réductions ou promotions

Les conditions d'annulation s'appliquent également aux réservations effectuées avec des réductions ou des promotions. Toutefois, dans les situations de réduction significative des participants, le montant facturé sera ajusté sur la base du barème des prix présenté au client.

11. Recommandations finales

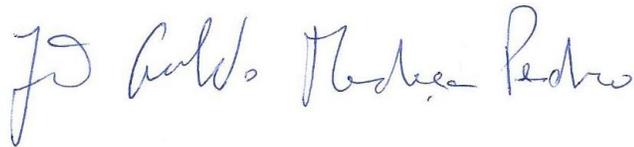
Nous recommandons que les réservations pour les grands groupes soient faites au moins 10 jours à l'avance, surtout en été, en raison de la forte demande de nos services. Consultez nos recommandations sur le site pour plus d'informations sur la participation des enfants et d'autres directives importantes.

Segredos da Ria, Unipessoal Lda

Cova da Onça - Bela Mandil

Caixa Postal 412 - A

8700-172 Olhão



SEGREDOS DA RIA, UNIP. LDA
N.I.F.: 508 959 330
Cova da Onça - Bela Mandil
Cx. Postal 412 A, 8700-172 Olhão